

Auswertung: Diesen Versicherungsvermittlern vertrauen die Kunden

Von *Stefan Kaiser*



Versicherungsvertreter (Symbolbild): Anreiz durch Provisionen

Corbis

Echter Experte oder nur Verkäufer? Bei Versicherungen geht die Beratungsqualität weit auseinander. Hilfreich kann die Meinung anderer Kunden sein. Eine Liste des Portals WhoFinance zeigt die Vermittler mit den besten Noten in Ihrer Region.

Tellen | Empfehlen | Twittern | G+

Bin ich gut abgesichert? Zahle ich zu viel? Ist eine Police womöglich überflüssig? Bei kaum einem Thema sind viele Verbraucher so unsicher wie bei ihrer Versicherung. Wer weiß schon, welcher Vertrag für ihn selbst genau der richtige ist.

Im Zweifel verlassen sich die meisten auf einen Versicherungsvermittler. Doch die Qualitätsunterschiede sind groß. Das geht schon bei der Qualifikation los. Noch wichtiger ist aber die Frage, ob der vom Kunden als Experte wahrgenommene Vermittler wirklich auch im Dienst des Kunden arbeitet. Dabei spielen die finanziellen Anreize für den Berater eine wichtige Rolle.

- **Versicherungsvertreter** arbeiten im Auftrag einer oder mehrerer Versicherungsgesellschaften. Sie sind meist selbstständige Handelsvertreter, werden aber von ihrem Auftraggeber damit betraut, Versicherungsverträge abzuschließen. Arbeitet der Vertreter nur für eine Gesellschaft, empfiehlt er deshalb in der Regel auch nur deren Produkte. Für jeden Abschluss erhält er eine Provision.
- **Versicherungsmakler** sind dagegen dem Kunden und nicht dem Versicherer verpflichtet. Sie dürfen nicht an bestimmte Versicherungsgesellschaften gebunden sein, ihre Aufgabe ist es, unabhängig zu beraten und die besten Angebote rauszusuchen. Allerdings erhält auch der Versicherungsmakler für jeden Vertragsabschluss in der Regel eine Courtage. Ist diese bei bestimmten Anbietern und Produkten höher als bei anderen, besteht auch hier ein Interessenkonflikt.
- **Finanzvertriebe** wie DVAG oder Tecis vermitteln ebenfalls Versicherungen. Sie werben oft damit, dass sie unabhängig seien, doch das trifft manchmal nur bedingt zu. Gesellschafter der DVAG ist zum Beispiel das Versicherungsunternehmen AachenMünchener. Auch die Berater der Finanzvertriebe erhalten Provisionen für die verkauften Produkte.

Verbraucherschützer sehen in den Provisionen ein gravierendes Problem für unabhängige Beratung. "Diese Zahlungen vergiften die ganze Beratungsatmosphäre", sagt Niels Nauhauser, Finanzexperte der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg. Die Vermittler hätten einen Anreiz jene Produkte zu verkaufen, die ihnen die höchsten Provisionen bringen. "Das sind aber nicht zwangsläufig die, die auch für die Kunden am besten sind."

Nauhauser rät deshalb dazu, Verkäufern mit gesunder Skepsis

entgegenzutreten und verweist auf Alternativen: "Im Bereich Versicherungen hat der Gesetzgeber mit dem sogenannten **Versicherungsberater** Regeln für eine Beratung aufgestellt, die frei von Interessen des Produktverkaufs ist."

Das Problem: Von diesen Beratern, die eine besondere Erlaubnis der Industrie- und Handelskammer brauchen, gibt es in ganz Deutschland allerdings nur rund 100. Das liegt auch daran, dass die meisten Kunden nicht für die Beratung bezahlen wollen.

Die große Mehrheit der Kunden geht immer noch lieber zum Versicherungsvermittler - und muss sich darauf verlassen, dass auch dieser ihn möglichst fair berät. Einen Hinweis darauf, wie gut ein Vermittler arbeitet, kann dabei die Kundenzufriedenheit geben. Das Internetportal [WhoFinance](#) hat rund 62.000 Bewertungen für Finanzberater gesammelt und daraus eine Liste der 300 am besten bewerteten Versicherungsexperten erstellt.

Welche Vermittler finden die Kunden am besten?

Die Kunden beurteilten dabei die Beratungsqualität, die Servicequalität, das Produktangebot, die Preise und Konditionen sowie die Kommunikation mit dem Berater. Für eine Aufnahme in die Top-300-Liste mussten die Berater mindestens 15 Bewertungen zum Thema Versicherungen vorweisen. Auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen mussten sie mindestens 4,6 Sterne erreichen.

Die einzelnen Ergebnisse sind dabei mit Vorsicht zu betrachten. Die Auswahl der Berater ist nicht repräsentativ, die Bewertungen wurden anonym im Internet abgegeben. Trotz Sicherheitsprüfungen sind Schummeleien daher nicht ausgeschlossen. Zudem merken gerade Versicherungskunden oft erst Jahre oder Jahrzehnte später, dass sie schlecht beraten wurden. Dennoch gibt die Auswertung einen interessanten Überblick.

Klicken Sie auf Ihr Postleitzahlgebiet (0 bis 9). Die jeweilige Liste zeigt die am besten bewerteten Berater (bei Mobilgeräten wird die Liste unterhalb der Karte dargestellt). Es gibt keine Abstufung und kein Ranking innerhalb der jeweiligen Liste. Sie können wählen, ob sie nach Name des Beraters, der Firma, der Straße, Postleitzahl oder Ort sortiert wird.

Die am besten bewerteten Versicherungsvermittler nach Postleitzahlen



Postleitzahlgebiet 5

| Name | Firma | Adresse | PLZ | Ort |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------|-------------------|
| Udo Bucinski | Udo Bucinski Finanzkanzlei | Richmodstr. 6 | 50667 | Köln |
| Michael Schwerdtle | Aniskire Treuhand GmbH | Kaiser-Wilhelm-Ring 34 | 50672 | Köln |
| Matthias Wörmann | Consilium Finanzmanagement AG | Bismarckstr. 27-29 | 50672 | Köln |
| Harald Friedrichs | MLP Finanzdienstleistungen AG | Cacilienkloster 2-10 | 50676 | Köln |
| Stefan Kemmler | Rheinplan - Strategische Vermögensplanung | Sallerring 32 | 50677 | Köln |
| Patrick Senn | HORBACH | Ludwigshafer Str. 15 | 50739 | Köln |
| Christian Deckarm | tecis Finanzdienstleistungen AG | Weinsbergstr. 190 | 50825 | Köln |
| Luis-Miguel Barquero da Silva | Versicherungsradar24 | Aachener Str. 1353 | 50859 | Köln |
| Marcel tSas | Unternehmens- und Finanzberatung für Ärzte | Robert-Heuser-Str. 15 | 50968 | Köln |
| Antje Seemann | Seemann FinanzNavigation | Alteburger Str. 236 | 50968 | Köln |
| Berndt Schlemann | Dr. Schlemann unabhängige Finanzberatung e.K. | Ernastr. 31 | 51069 | Köln |
| David Pitzten | DPV Versicherungsmakler e.K. | Von-Quadt-Str. 45 | 51069 | Köln |
| Heiko Tippelt | exorior GmbH Makler | Grafenmühlenweg 112 | 51069 | Köln |
| Sebastian Weißschnur | Dr. Schlemann unabhängige Finanzberatung e.K. | Ernastr. 31 | 51069 | Köln |
| Sebastian Kopp | finaPLUS Finanzbetreuung e.K. | Wilhelmstr. 32 | 51379 | Leverkusen |
| Robert van Triel | Finanz- und Versicherungsmakler e.K. | Am Eichenkamp 29 | 51427 | Bergisch Gladbach |
| Christian Althaus | Faktor WIR Beratungsgesellschaft | Reuterstr. 134 | 51467 | Bergisch Gladbach |
| Ricardo Althaus | Faktor WIR Beratungsgesellschaft | Reuterstr. 134 | 51467 | Bergisch Gladbach |
| Bodo Bahn | Rendite- und Versicherungsoptimierung | Bensberger Str. 22a | 51515 | Kürten |
| Mirko Ziegeweldt | mz concept – Individuelle Finanzkonzepte | Kaiserstr. 1 | 51643 | Gummersbach |
| Georg M. Meyer | SOLUT Financial Consulting AG | Aggerweg 1 | 51789 | Lindlar |
| Iraklitos Vasiloudis | MLP Finanzdienstleistungen AG | Karmeliterstr. 10 | 52064 | Aachen |
| Gunter Blumenau | Blumenau Finanzplanung GmbH | Goethestr. 5 | 52064 | Aachen |
| Michael Asmus | DEVK Versicherungen | Rathausstr. 91 | 52222 | Stolberg |
| Jörg Schramm | Jörg Schramm Finanzstrategien | Binsfelder Str. 77 | 52351 | Düren |
| Rolf Zick | Nürnberger Versicherungsgruppe | Marktstr. 13 | 52428 | Jülich |
| Jürgen Friedrichs | Nürnberger Versicherungsgruppe | Suestrastr. 44 | 52538 | Selkant |
| Stephan Voss | tecis Finanzdienstleistungen AG | Reuterstr. 159 | 53113 | Bonn |
| Leon Gaitanidis | MLP Finanzdienstleistungen AG | Triererstr. 70-72 | 53115 | Bonn |
| Artur Strauss | MLP Finanzdienstleistungen AG | Trierer Str. 70-72 | 53115 | Bonn |
| Andre Faßbender | Swiss Life Select | Postfach 11 25 | 53604 | Bad Honnef |
| Johannes Stoller | MLP Finanzdienstleistungen AG | Kutzbachstr. 15 | 54290 | Trier |
| Andreas Kissel | Freier Berater | Kaiserstr. 76-78 | 55116 | Mainz |
| Patrick Schmidt | Global-Finanz AG | Breite Str. 38 | 55124 | Mainz |
| Stefan Lahmeyer | Lahmeyer Finance Consulting e.K. | Wilh.-Th.-Römheld-Str. 14 | 55130 | Mainz |
| Steffen Antony | FORMAXX AG | Lise-Meitner-Ring 38 i | 55291 | Saulheim |
| Jörn Krämer | Senior Partner Finanzmanagement | Ringstr. 26 | 55411 | Bingen am Rhein |
| Stefan Lufft | Fair-Finanz | Ernst-Ludwig-Str. 1 | 55576 | Badenheim |
| Sascha Knapp | SK Finance Consulting | Marienstädterstr. 64 | 56073 | Koblenz |
| Christopher Neupert | Neupert+ | Alleestr. 8a | 56410 | Montabaur |
| Timo Villmann | Villmann-Schwartz GmbH | Gunther-Pluschow-Str. 1 | 56743 | Mendig |
| Silke Zabel | MLP Finanzdienstleistungen AG | Spandauerstr. 18 | 57072 | Siegen |
| Udo Prost | Global-Finanz AG | Am Alten Stadtplatz 6a | 57072 | Siegen |
| Christoph Noh | MLP Finanzdienstleistungen AG | Spandauerstr. 18 | 57072 | Siegen |